ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание платных образовательных услуг по обучению английскому языку

г. Санкт-Петербург 6 ноября 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Смирнова Наталья Сергеевна (ИНН 780517335660, ОГРНИП 317784700310665), далее — Исполнитель, предлагает любому дееспособному физическому лицу (далее — Заказчик) заключить договор на обучение английскому языку на изложенных ниже условиях. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. Платформа — сайт «Лестница речи» по адресу https://185-103-101-30.sslip.io, на котором размещены уроки, задания, чаты и личные кабинеты.

1.2. Заказчик — физическое лицо, принявшее оферту: ученик, достигший 18 лет, либо родитель (иной законный представитель) несовершеннолетнего ученика.

1.3. Обучающийся — лицо, которое проходит обучение: сам Заказчик либо его несовершеннолетний ребёнок.

1.4. Учебный поток (группа) — группа обучающихся, которые проходят курс вместе, с общим групповым чатом.

1.5. Тариф — вариант оплаты, размещённый на Платформе на странице «Оплата»: стоимость и срок доступа, на который продлевается обучение.

1.6. Срок доступа — период, в течение которого Обучающемуся открыты уроки курса и проверка заданий.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель оказывает Обучающемуся образовательные услуги по дополнительной общеразвивающей программе обучения английскому языку для детей и взрослых в дистанционной форме на Платформе, а Заказчик оплачивает их по выбранному Тарифу.

2.2. В состав услуг входят: доступ к урокам курса (видеоуроки, звуки и слова голосом автора, упражнения, переводы, тесты); проверка письменных, голосовых и видеоответов и обратная связь по ним; журнал ошибок и повторение пройденного; групповые онлайн-занятия, если они предусмотрены выбранным Тарифом; групповой чат учебного потока, «Клуб родителей» и личная переписка с автором курса.

2.3. Исполнитель ведёт образовательную деятельность непосредственно, как индивидуальный предприниматель (ст. 32 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»). По итогам обучения документ об образовании или

квалификации не выдаётся.

2.4. Объём курса, порядок открытия уроков и расписание групповых занятий сообщаются на Платформе и в групповом чате учебного потока.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Договор заключается с момента акцепта оферты. Акцептом признаётся проставление отметки «Я принимаю условия публичной оферты» при регистрации на Платформе по ссылке-приглашению Исполнителя либо оплата любого Тарифа — в зависимости от того, что произошло раньше.

3.2. Если Обучающийся не достиг 18 лет, оферту принимает и оплачивает обучение его законный представитель, указав свои фамилию, имя и отчество при регистрации.

3.3. Договор считается заключённым в простой письменной форме (п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ). Дата и время акцепта и редакция оферты сохраняются на Платформе и видны Заказчику в разделе «Мои данные».

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость обучения определяется Тарифом, действующим на странице «Оплата» на день оплаты. Цены указаны в рублях. НДС не облагается; документ об используемом налоговом режиме предоставляется по запросу Заказчика.

4.2. Оплата производится на Платформе банковской картой или через Систему быстрых платежей на защищённой странице банка — ООО «Банк Точка» (либо ООО НКО «ЮМани», если подключена ЮKassa). Данные карты Исполнитель не получает. Оплата также возможна по счёту на реквизиты Исполнителя, указанные в разделе 12.

4.3. После поступления оплаты Платформа автоматически продлевает Срок доступа на срок выбранного Тарифа: от дня окончания текущего Срока доступа, а если он уже истёк, — от дня оплаты. Кассовый чек направляется на адрес электронной почты Заказчика в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ.

4.4. Если ссылка-приглашение выдана «после оплаты», личный кабинет создаётся сразу, а уроки открываются после первой оплаты.

4.5. Исполнитель вправе изменить стоимость Тарифов. Новая цена не применяется к уже оплаченному периоду.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель обязуется: предоставить доступ к урокам на оплаченный Срок доступа; проверять отправленные устные задания в течение 24 часов с момента отправки; проводить групповые занятия по объявленному расписанию, если они входят в Тариф; уведомлять об изменениях расписания и состава курса в групповом чате; соблюдать конфиденциальность персональных данных по Политике обработки персональных данных.

5.2. Исполнитель вправе: определять содержание уроков и методику обучения, обновлять материалы курса; привлекать к проверке заданий проверяющих; перевести Обучающегося в другой учебный поток по его просьбе или с его согласия; удалить сообщение в чате и ограничить доступ к чатам за нарушение правил раздела 7; приостанавливать работу Платформы для технического обслуживания, по возможности предупредив заранее.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

6.1. Заказчик обязуется: своевременно оплачивать обучение; указать достоверные данные при регистрации; не передавать доступ к личному кабинету другим лицам; обеспечить Обучающемуся устройство с выходом в интернет, микрофоном и, для видеоответов, камерой.

6.2. Заказчик вправе: получать услуги в оплаченном объёме; задавать вопросы автору курса в личной переписке на Платформе; получать сведения о прогрессе Обучающегося; в любой момент отказаться от договора по правилам раздела 8.

6.3. Обучающийся выполняет задания самостоятельно. Результат обучения зависит в том числе от регулярности занятий, поэтому Исполнитель не гарантирует достижения определённого уровня языка в определённый срок.

7. ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ В ЧАТАХ

7.1. В групповом чате учебного потока и «Клубе родителей» запрещены: оскорбления, реклама, спам, сведения о здоровье и иные личные данные других людей, материалы, нарушающие законодательство Российской Федерации или чужие права. Отправляя файл, участник подтверждает, что вправе им делиться.

7.2. Сообщения в групповом чате видят все участники учебного потока, в «Клубе родителей» — его участники, личную переписку — только её участники.

8. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Заказчик вправе отказаться от договора в любое время (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 782 ГК РФ), направив заявление на smirnovaenglish@mail.ru или через личную переписку на Платформе.

8.2. Исполнитель возвращает оплату за неиспользованную часть оплаченного периода пропорционально оставшимся дням Срока доступа в течение 10 дней со дня получения заявления тем же способом, которым была произведена оплата.

8.3. Если Тариф предусматривает групповые занятия, уже проведённые занятия считаются оказанными услугами и не возвращаются.

8.4. Договор прекращается по окончании оплаченного Срока доступа, если он не продлён оплатой, либо при отказе от договора.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Материалы курса — видео, аудио, тексты, упражнения — принадлежат Исполнителю. Обучающемуся предоставляется право пользоваться ими лично для обучения в течение Срока доступа.

9.2. Запрещается копировать, записывать, распространять и публиковать материалы курса, передавать доступ к ним третьим лицам без письменного разрешения Исполнителя.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Стороны отвечают за неисполнение договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Исполнитель не отвечает за перерывы в обучении, вызванные неисправностью оборудования или интернета Заказчика, а также сбоями сторонних сервисов (банков, хостинга, связи). Если по вине Исполнителя Платформа была недоступна более суток, Срок доступа продлевается на время недоступности.

10.3. Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Споры решаются переговорами. Претензия направляется на адрес электронной почты другой стороны и рассматривается в течение 10 дней. Если спор не урегулирован, он передаётся в суд по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации, в том числе Законом РФ «О защите прав потребителей».

11.2. Исполнитель вправе изменить условия оферты, опубликовав новую редакцию на Платформе в разделе «Документы». Новая редакция применяется после её принятия Заказчиком отметкой на Платформе; уже оплаченный период оказывается на прежних условиях.

11.3. Обработка персональных данных ведётся по Политике в отношении обработки персональных данных и Согласию на обработку персональных данных, размещённым на Платформе.

11.4. Переписка по электронной почте и в личных сообщениях на Платформе признаётся сторонами письменной.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Смирнова Наталья Сергеевна
ИНН	780517335660
ОГРНИП	317784700310665 от 16.11.2017
Адрес	г. Санкт-Петербург, сквер Пушкинский, г. Санкт-Петербург

Расчётный счёт	номер счёта и банковские реквизиты направляются Заказчику вместе со счётом на оплату; актуальные способы оплаты указаны на странице «Оплата обучения» платформы
Банк	ООО «Банк Точка», БИК , к/с
Электронная почта	smirnovaenglish@mail.ru