ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор: индивидуальный предприниматель Смирнова Наталья Сергеевна
онлайн-школа английского языка · платформа «Лестница речи» ·
Федеральный закон № 152ФЗ

г. Санкт-Петербург 6 ноября 2026 г.

Настоящая Политика определяет, какие персональные данные учеников, их законных представителей и проверяющих обрабатывает Оператор при обучении английскому языку на платформе «Лестница речи», для чего, на каком основании, как долго и как они защищаются. Политика опубликована на платформе в разделе «Документы» и доступна любому посетителю без входа в кабинет.

1. ОПЕРАТОР И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Оператор: индивидуальный предприниматель Смирнова Наталья Сергеевна, ИНН 780517335660, ОГРНИП 317784700310665 (дата регистрации 16.11.2017), основной вид деятельности — образование дополнительное детей и взрослых (ОКВЭД 85.41), далее — Оператор.

1.2. Контакты для обращений субъектов персональных данных: электронная почта smirnovaenglish@mail.ru; телефон [номер телефона]; почтовый адрес [почтовый адрес для писем]; личные сообщения автору курса в чате платформы.

1.3. Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает через платформу «Лестница речи» по адресу [адрес сайта] (далее — Платформа): при регистрации по приглашению, при прохождении уроков, отправке ответов на проверку, общении в чатах, оплате обучения и подключении уведомлений ВКонтакте.

1.4. Ответственный за организацию обработки персональных данных — Оператор лично (Смирнова Наталья Сергеевна).

2. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- заключение и исполнение договора на обучение английскому языку (публичной оферты): создание личного кабинета, предоставление доступа к урокам выбранного учебного потока, учёт срока доступа;
- проверка заданий и обратная связь: проверка письменных, голосовых и видеоответов, журнал ошибок, повторение пройденного, учёт прогресса и результатов;
- организация групповых онлайн-занятий и общения: групповой чат учебного потока, «Клуб родителей», личная переписка ученика или родителя с автором курса;

– приём оплаты обучения на Платформе и автоматическое продление доступа после оплаты, учёт платежей, направление кассовых чеков;

– направление служебных уведомлений: восстановление пароля, результат проверки, напоминание об окончании доступа, уведомления ВКонтакте — если ученик их подключил;

– обеспечение работы и безопасности Платформы: вход в кабинет, защита от подбора пароля, резервное копирование;

– исполнение требований законодательства Российской Федерации, в том числе налогового и о защите прав потребителей, ответы на обращения субъектов и запросы уполномоченных органов.

2.2. Правовые основания обработки: согласие субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ); исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных или его законный представитель (п. 5 ч. 1 ст. 6); исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации (п. 2 ч. 1 ст. 6).

3. СУБЪЕКТЫ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих лиц: учеников, достигших 18 лет; учеников, не достигших 18 лет; родителей и иных законных представителей несовершеннолетних учеников, в том числе участников «Клуба родителей»; проверяющих, которых Оператор привлекает к проверке заданий.

3.2. Оператор может обрабатывать:

– имя и фамилию, указанные при регистрации; фамилию, имя и отчество законного представителя, давшего согласие за ребёнка;

– адрес электронной почты; пароль хранится только в виде необратимой свёртки (хеша), Оператор его не видит;

– учебный поток, срок доступа, даты оплат и их суммы, выбранный тариф, номер и статус платежа;

– ответы на упражнения, переводы, тесты, письменные ответы, результаты их проверки, журнал ошибок, сведения о прохождении уроков и попытках, оценки уроков и отзывы;

– записи голоса и видеозаписи, которые ученик сам отправляет как ответы на устные задания, и комментарии проверяющих к ним;

– сообщения и файлы, отправленные в чаты Платформы;

– идентификатор страницы ВКонтакте — если ученик сам подключил уведомления;

– сведения о данных согласиях: дата и время, редакции документов, IP-адрес, с которого поставлены отметки;

– технические сведения: IP-адрес, тип браузера и устройства, служебные файлы cookie.

3.3. Записи голоса и видеозаписи используются только для проверки учебных заданий

и не применяются для установления личности. Биометрические персональные данные в смысле ст. 11 Федерального закона № 152-ФЗ и специальные категории персональных данных (сведения о здоровье, национальности, убеждениях и т. п.) Оператор не обрабатывает. Ученику не следует сообщать такие сведения в ответах и чатах.

3.4. Данные банковских карт Платформа не получает и не хранит: их вводят на защищённой платёжной странице банка, Платформе банк сообщает только сумму, номер и статус платежа.

3.5. Платформа использует только строго необходимые файлы cookie: для входа в кабинет и, пока сайт закрыт паролем, для пропуска на сайт. Сервисы веб-аналитики и рекламные счётчики на Платформе не установлены.

4. ДЕЙСТВИЯ С ДАННЫМИ И ПРИВЛЕКАЕМЫЕ ЛИЦА

4.1. Оператор совершает с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. Обработка ведётся с использованием средств автоматизации.

4.2. Доступ к данным внутри Платформы: ученик видит свои данные; автор курса видит данные всех учеников; проверяющий видит ответы, отправленные на проверку, и имя ученика; участники группового чата учебного потока видят имена друг друга и сообщения в этом чате; участники «Клуба родителей» — сообщения клуба. Личная переписка с автором видна только её участникам.

4.3. По поручению Оператора и в объёме, необходимом для их работы, данные обрабатывают:

- хостинг-провайдер [наименование, ИНН] — размещение Платформы и базы данных на сервере;
- ООО «Банк Точка» (ИНН 9721194461) — приём оплаты на Платформе; при выдаче кассового чека — партнёр банка, оператор фискальных данных; при подключении оплаты через ЮKassa — ООО НКО «ЮМани» (ИНН 7750005725);
- ООО «ВК» (ИНН 7743001840) — доставка уведомлений ВКонтакте ученикам, которые сами их подключили;
- [почтовый сервис, наименование, ИНН] — отправка служебных писем, если отправка писем подключена;

4.4. Иным лицам данные передаются только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Оператор не продаёт персональные данные и не использует их для рекламы третьих лиц.

4.5. База данных Платформы, содержащая персональные данные граждан Российской Федерации, размещается на сервере на территории Российской Федерации.

5. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ

5.1. Данные обрабатываются в течение обучения и до окончания срока доступа, после чего хранятся не более одного года для продления обучения и ответов на обращения, если ученик не попросил удалить их раньше.

5.2. Отзыв согласия: кнопкой «Удалить мои данные» в разделе «Мои данные» либо письмом на smirnovaenglish@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в срок не более 30 дней со дня получения отзыва; доступ к урокам при этом прекращается.

5.3. Сведения о платежах и документы, которые Оператор обязан хранить по налоговому законодательству и законодательству о бухгалтерском учёте, хранятся в течение установленного им срока (как правило, 5 лет) и после отзыва согласия.

5.4. Резервные копии базы данных обновляются по кругу; удалённые данные исчезают из резервных копий не позднее чем через 30 дней.

6. ПРАВА СУБЪЕКТА И МЕРЫ ЗАЩИТЫ

6.1. Субъект персональных данных вправе: получать сведения об обработке своих данных; требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не нужны для заявленной цели; отозвать согласие; обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд. Свои данные и согласия ученик видит в разделе «Мои данные» и может скачать их. Оператор отвечает на запрос в течение 10 рабочих дней.

6.2. Права несовершеннолетнего ученика осуществляет его законный представитель.

6.3. Безопасность персональных данных обеспечивается организационными и техническими мерами по ст. 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ с учётом Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119, в том числе: доступ к данным по ролям (ученик, проверяющий, автор); вход по паролю, пароли хранятся в виде хеша; защита от подбора пароля; передача данных по защищённому протоколу HTTPS; учёт выданных доступов; резервное копирование; доступ к серверу только у Оператора и лиц, обслуживающих Платформу по его поручению; ознакомление проверяющих с настоящей Политикой и обязанностью соблюдать конфиденциальность.

7. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

7.1. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется. Персональные данные хранятся и обрабатываются на территории Российской Федерации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Оператор и лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать их третьим лицам без согласия субъекта, если иное не предусмотрено

федеральным законом.

8.2. Актуальная редакция Политики, Согласия на обработку персональных данных и Публичной оферты размещена на Платформе в разделе «Документы»; каждую можно скачать в формате PDF.

8.3. Политика действует бессрочно до публикации новой редакции. При выпуске новой редакции Платформа просит учеников подтвердить согласие заново. Дата настоящей редакции: 6 ноября 2026 г.